

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

Библиотека Северо-Казахстанского медицинского колледжа оказывает следующие электронные услуги:

- ✓ Виртуальная библиографическая справка
- ✓ Продление онлайн

Правила обслуживания пользователей Виртуальной библиографической справкой

Обслуживание пользователей осуществляется на базе информационных ресурсов библиотеки Северо-Казахстанского медицинского колледжа, в том числе справочно-библиографического аппарата, и ресурсов Интернет.

Обслуживание пользователей «Виртуальной библиографической справкой» осуществляется в режиме «запрос - ответ» по электронной почте bibl_mksko@mail.ru

«Виртуальная библиографическая справка» предоставляет следующие справки:

- ✓ - **тематическая справка**, содержащая список документов на определенную тему;
- ✓ **уточняющая справка**, устанавливающая и/или уточняющая отсутствующие или искаженные элементы библиографического описания;
- ✓ **адресная справка**, о наличии и/или местонахождении запрашиваемого документа в библиотеке колледжа и других библиотеках и информационных центрах, открытый доступ к электронным каталогам и базам данных которых осуществляется через Интернет;
- ✓ **Фактографическая справка**, содержащая сведения о каком-либо событии, явлении, лице, организации, предмете и пр., в т.ч. о режиме, порядке и условиях библиотечноинформационного обслуживания в библиотеке колледжа, а также о мероприятиях (выставках, экскурсиях, уроках, обзорах), проводимых библиотекой.

Результат поиска по запросу пользователя может быть представлен в виде: текстового ответа со ссылками на источники, в т.ч. интернет-ресурсы; библиографической ссылки, в т.ч. на интернет-ресурсы; библиографического списка (до 10 названий): В случае отрицательного результата пользователю дается его письменное обоснование. Не предоставляются полнотекстовые электронные документы. Не рассматриваются запросы, связанные:

- ✓ с юридическим и медицинским консультированием;
- ✓ с предоставлением готовых рефератов, курсовых и дипломных работ;
- ✓ с решением математических, физических, химических и пр. задач;
- ✓ с разработкой и изготовлением чертежей, планов, схем и макетов;

- ✓ с предоставлением информации развлекательного характера (разгадывание кроссвордов, участие в викторинах, интеллектуальных играх и др. конкурсах).
- ✓ Не рассматриваются некорректные и неэтичные запросы.

Запросы принимаются круглосуточно, выполняются в порядке их поступления в часы работы библиотеки медицинского колледжа. Количество запросов от одного пользователя, принимаемых к исполнению, ограничивается одним в день. Срок выполнения запроса до 3 рабочих дней.

Продление on-line

Чтобы продлить срок пользования книгами следует заполнить форму (Приложение №1) и отправить запрос по электронному адресу: **bibl_mksko@mail.ru** В ответ Вам придёт подтверждение о продлении срока пользования литературой с указанием новой даты.

On–line продление осуществляется для пользователей, не имеющих задолженности. Запросы обрабатываются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 ч. Срок выполнения заявки на продление книг - от 1 до 2 дней.

Внимание!!! Срок возврата книги считается продленным только тогда, когда Вы получили от нас соответствующее подтверждение по e – mail. Если Ваш запрос не одобрен в течение 2 дней, вам необходимо лично посетить библиотеку медицинского колледжа.

Напоминаем:

- ✓ Книги с абонемента выдаются на дом в количестве не более 5 экземпляров сроком на 10 дней.
- ✓ Издания повышенного спроса не продлеваются. Срок пользования книгами можно продлить лично при посещении библиотеки или отправив запрос по электронной почте: **bibl_mksko@mail.ru**

Приложение №1

Форма продления книги

Фамилия, имя, отчество:	
Группа:	
Ваш адрес электронной почты:	
Автор и название книги:	
Дата требуемого возврата:	
Дополнительная информация, которую Вы хотели бы нам сообщить:	

Спасибо за пользование нашими услугами!